

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo puedo realizar mis reservas?

- Tener a mano su número de membresía el cual es el número de contrato situado en la primera página de este, y que inicia con las siglas ECPP, ECJD o ECSD.
- Es importante realizar sus reservas con la mayor antelación posible, ya que es sujeto a disponibilidad y queremos ofrecerle el mejor alojamiento. En los casos de llegada el mismo día por favor comunicarse inmediatamente con nuestros agentes vía los teléfonos debajo señalados
- Saber la cantidad de personas (adultos y niños -edad-) /distribución de habitaciones /ubicación / así como requerimientos especiales: Ejemplo. Apartamento Suite de 2 habitaciones / swim out / área de adultos etc. son sujetos a la disponibilidad del hotel y pago por suplemento o upgrade.
- Para Reservas en Hoteles Hodelpa, por favor contactar a:

Departamento	Horario	Números de teléfono	Correos
Reservas ECPP	Lun -Dom 9:00 am -5:00 pm	WhatsApp 829 745-3244 809-320-4529 + 1-407-605-3085 USA	reservations@myelitecollection.com reservations3@myelitecollection.com coordinadoravipepp2@hodelpa.com conciergevipepp@hodelpa.com
Reservas ECJD /ECSD	Lun -Dom 8:30 am -5:00 pm	WhatsApp 809-722-7036 WhatsApp 849-455-4278 1-407-605-3088 USA	reservations2@myelitecollection.com
Atención a socios ECPP	Lun -Dom 9:00 am -8:00 pm	849-455-2621 809-723-8515 1-407-605-3085 USA	xiomara.delacruz@myelitecollection.com conciergevipepp@hodelpa.com
Atención a socios ECJD /ECSD	Lun -Vie 9:00 am -6:00 pm	849-455-4278 849-455-4205 809-526-3334 1-407-605-3088 USA	memberservicesejd@myelitecollection.com

2. Reservas Nacionales e Internacionales o activación de las plataformas vía RCI / Club 365 y Special Guest:

Obtendrá su usuario y contraseña tras 30/45 días de haber realizado la compra de su membresía. De igual manera el instructivo de uso inmediato.

Para depósito e intercambio de semanas con RCI, contactar a nuestros agentes de reservas anteriormente señalados.

A continuación, los contactos de dichas compañías:

RCI 1-800-338-7777 -RD 1-317-805-9000 www.rci.com intercambio de semanas

CLUB 365 1-677-348-0590 /desde Rep. Dom. 1-602-635-5626

SPECIAL GUEST 1-866-296-9003 / Rep. Dom. 1-829-947-3042

3. ¿Cuál es la tarifa actual para socios en los Hoteles Emotions PP/JD?

La tarifa actual es de USD\$70.00 p/p/n niños -6 a 11 años- 50% de la tarifa (suplemento adicional aplica para la noche de Navidad y víspera de año nuevo), con beneficios VIP para el/los titulares del contrato, sus padres e hijos, así como los beneficiarios inscritos en el contrato (un máximo de cuatro habitaciones por membresía). Contamos con tarifas especiales en caso de exceder la cantidad de habitaciones anteriormente mencionadas.

En el caso de tener personas adicionales a las contempladas en la reservación, es necesario informar antes de la llegada al hotel para la revisión de disponibilidad so pena que no haya espacio para los mismos.

Recordamos que las áreas VIP son de uso exclusivo del Miembro o titulares del contrato, quienes tendrán prioridad antes que invitados.

Reiteramos que las reservas son sujetas a disponibilidad por lo que es importante realizarlas lo antes posible. Feriados el mínimo de estadía es de 3-4 noches

4. ¿Cuál es el horario de check in y check out en los Hoteles Emotions an Expression of Hodelpa?

- Check in (entrega de habitación) es a las 4:00pm (hora local)

- Check out (entrega de habitación) a las 1:00pm (hora local).

Para late check-out hasta 3:00pm, favor comunicarse con nuestro departamento de Atención a Socios previamente para coordinación de disponibilidad. Todo cambio o modificación de estos horarios será notificado al socio oportunamente. El early check-in (en horario de 9:00am-1:00pm) tiene costo adicional.

5. ¿Cómo puedo realizar pagos anticipados de reservas en hoteles Emotions An Expression of Hodelpa?

Se solicitan prepagos de mínimo el 50% de su reserva, los cuales pueden ser realizados vía depósito bancario a la cuenta de los hoteles o vía autorización de tarjeta de crédito.

Se solicitan los prepagos para garantizar la reserva y para agilizar el procedimiento de check in y entrega de habitaciones en el hotel.

**Elite
Collection**
Elite like you!



6. ¿Qué sucede si realizo una reserva y el pago de esta, pero no puedo asistir y cancelo antes de las 48 horas?

El monto pagado queda en crédito por un periodo de 6 meses para ser utilizado para reservas en el mismo hotel.

7. ¿Qué sucede si realizo una reserva, pero no me presento el día del check in ni aviso previo 24 horas?

Se le descontará como penalidad una noche en su próxima estadía.

8. Cómo puedo activar un certificado regalo de cruceros o de semana de regalo de RCI -depende la Membresía adquirida-?

Recibirá un correo electrónico con toda la información necesaria para la activación del certificado de cruceros. En el caso de semana bonus de RCI al recibir su ID queda automáticamente activa. Hay que recordar también que al reservar será necesario pagar los impuestos o servicios. El certificado de cruceros tiene 6 meses de vigencia a partir de la activación, y la semana bonus 1 año. Favor tomar en cuenta pues no son renovables.

9. ¿Cómo puedo realizar pagos de mi membresía o actualizar mis datos?

Puede contactar a: cobranzas.pp@myelitecollection.com Tel. (829)760-5321

Es necesario recordar que para poder reservar y hacer uso de sus beneficios necesita estar al día con las mensualidades de su membresía y Network Fee.

10. ¿Cómo puedo referir a mis amigos y familiares para hacerse miembros del Club?

Al referir amistades y adquirir la membresía -inicial completado-, obtendrán un regalo que podrán usarlo a su preferencia. Sólo enviar su nombre y teléfono de contacto a su Representante de Atención a Socios como sigue:

MEMBRESIAS ECPP	☎ 849-455-2621 ☎ 809-723-8515 ☎ +1-407-605-3085 /USA	xiomara.delacruz@myelitecollection.com conciergevipepp@hodelpa.com
MEMBERSIAS ECJD-ECSD	☎ 849-455-4278 ☎ 849-455-4205 ☎ 809-526-3334 ☎ +1-407-605-3088 / USA	memberservicesejd@myelitecollection.com

www.myelitecollection.com

**Elite
Collection**[®]
Elite like you!